ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ТОВАРА, ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют порядок возврата товаров, возврата денежных средств и рассмотрения претензий на приобретаемый товар через Сайт Интернет-магазина, расположенного по адресу https://ingoshop.ru. Настоящие Правила применяются в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации о защите прав потребителей и Оферте Продавца расположенной по адресу: https://ingoshop.ru/docs/offer.pdf
1.2. Настоящие Правила не ограничивают права потребителя, предоставленные законодательством Российской Федерации.
1.3. Актуальная редакция Правил размещается на Сайте.

2. Возврат товара

2.1. Возврат товара надлежащего качества:
2.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара - в течение 7 дней.
2.1.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.
2.1.3. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.
2.1.4 Отказ от Товара надлежащего качества осуществляется на основании заявления Покупателя.
2.1.5. Продавец не позднее трех рабочих дней со дня получения заявления информирует Покупателя о порядке, адресе и сроках возврата товара.
2.1.6. При отказе Покупателем от Товара надлежащего качества Продавец возвращает ему стоимость уплаченную за Товар, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, в течение 10 дней с даты получения Продавцом требования о возврате и Товара от Покупателя.

2.2. Возврат товара ненадлежащего качества:
2.2.1. Покупатель может возвратить Товар ненадлежащего качества изготовителю или Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, срока годности либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий два года со дня передачи Товара Покупателю. Покупатель также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества, соразмерного уменьшения цены либо возмещения стоимости расходов на устранение недостатков.
2.2.2. В отношении технически сложного товара требование о возврате уплаченной суммы либо о замене товара может быть предъявлено в течение пятнадцати дней со дня передачи товара. По истечении этого срока требования о возврате могут быть предъявлены в случаях обнаружения существенного недостатка, нарушения сроков устранения недостатков, невозможности использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней.

2.2.3. Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы, об уменьшении покупной цены, о возмещении расходов на устранение недостатков, а также требование о возмещении убытков подлежит удовлетворению в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления.

2.3. Порядок действий Покупателя при возврате товара надлежащего/не надлежащего качества.
2.3.1. Направить Продавцу заявление об отказе от товара или иного требования, а также требование о возврате денежных средств.
2.3.2. Передать товар Продавцу.
2.3.3. При возврате Товара надлежащего качества Продавцу предоставляется возможность проверить возвращаемый товар на предмет сохранности его товарного вида, потребительских свойств, в том числе количества (объема).
2.3.4. Продавец обязан принять товар ненадлежащего качества и при необходимости провести проверку качества Товара.

2.3.5. **Возврат Товара осуществляет на адрес: Рочдельская ул., 15с35, Москва, 123376**

3. Порядок подачи и рассмотрения обращений (претензии)

3.1. Вопрос об отказе от Товара и/или возврате денежных средств за приобретенный Товар решается Продавцом индивидуально на основании письменного обращения Покупателя, направленного в по адресу ingoshop@motorplat.ru, с предоставлением всех необходимых подтверждающих документов и информации.
3.2. В обращении должна быть указана следующая информация:
- фамилия, имя, отчество;
- e-mail, указанный при оформлении Заказа;
- номер телефона;
- номер Заказа;
- причины отказа;
- требование о возврате денежных средств;
- реквизиты, для возврата денежных средств.

3.3. Возврат денежных средств осуществляется тем способом (на ту же банковскую карту), который был использован Покупателем при оплате Товара, либо иным способом по согласованию с Покупателем. Требования Покупателя о возврате денежных средств за Товар ненадлежащего качества подлежит удовлетворению в течение 10 (десяти) дней со дня его предъявления.

Продавец:
ООО «Моторная Платформа»
ОГРН 1237700400893 ИНН 7716983481
Адрес: 129329, Город Москва, вн. тер. г. Муниципальный Округ Свиблово, ул Ивовая, дом 2
Email: ingoshop@motorplat.ru