«УТВЕРЖДАЮ»
ООО «МОТОРНАЯ ПЛАТФОРМА»
«11» ноября 2026 г.

Политика в отношении обработки персональных данных
Общество с ограниченной ответственностью «МОТОРНАЯ ПЛАТФОРМА»
(Политика конфиденциальности)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.
1.2. Политика Общества с ограниченной ответственностью «МОТОРНАЯ ПЛАТФОРМА» (ИНН 7716983481, ОГРН 1237700400893) (далее по тексту — Оператор) действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает через Веб-ресурсы, расположенные в сети Интернет по адресу https://motorplat.ru, https://letimtuda.ru, https://ingomed.motorplat.ru, https://myvitacore.ru, https://motorplatforma.ru, https://ingoauto.ru и https://ingoshop.ru/, включая все уровни указанных доменов, мобильное приложение LETIMTUDA.RU, и телеграмм-бот VitaCore https://t.me/vita_core_bot?start=site#, которые функционируют на дату утверждения Политики, а также вводимые в эксплуатацию в течение срока ее действия.
1.3. Политика распространяется на отношения по обработке персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.
1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в доступе расположенном по адресу https://ingoshop.ru/docs/privacy.pdf
1.5. Основные понятия, используемые в Политике:
Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (предоставление, доступ, распространение); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение персональных данных.
Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
Веб-ресурсы - это идентифицируемый ресурс, существующий в интернете в виде веб-сайтов, веб-сервисов, приложений, принадлежащих Оператору и расположенные по адресам: https://motorplat.ru, https://letimtuda.ru, https://ingomed.motorplat.ru, https://myvitacore.ru, https://motorplatforma.ru, https://ingoauto.ru и https://ingoshop.ru/, включая все уровни указанных доменов и телеграмм-бот VitaCore https://t.me/vita_core_bot?start=site#
Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу https://motorplat.ru, https://letimtuda.ru, https://ingomed.motorplat.ru, https://myvitacore.ru,

https://motorplatforma.ru, https://ingoauto.ru и https://ingoshop.ru/ и используемая Оператором для информирования пользователей о своей деятельности.
Пользователь - физическое лицо, осуществляющее доступ к сайту по адресу https://motorplat.ru, https://letimtuda.ru, https://ingomed.motorplat.ru, https://myvitacore.ru, https://motorplatforma.ru, https://ingoauto.ru и https://ingoshop.ru/, мобильному приложению LETIMTUDA.RU и Telegram-боту VitaCore и/или приобретающее Товар, Услугу, в том числе доступ к веб-сервисам (субъект персональных данных).
Моторная платформа - программное обеспечение, предназначенное для взаимодействия с Агентами Оператора (далее по тексту - Платформа).
Пользователь Платформы – физическое лицо, а именно Агент и/или представитель Агента, осуществляющее доступ к платформе по адресу https://motorplat.ru и https://motorplatforma.ru./ (субъект персональных данных).
Агент - лицо, заключившее с ООО «Моторная платформа» договор или акцептовавший Оферту на Платформе, и получивший доступ к Платформе.
Представитель Агента - работник Агента или иное физическое лицо, персональные данные которого переданы Агентом ООО «Моторная платформа» для исполнения последним договора.
Файлы Cookie - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта
IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на сайт
Иные термины, не раскрытые в Политике, используются в значении, определенном в законодательстве Российской Федерации.

1.6. Основные права и обязанности Оператора.
1.6.1. Оператор имеет право:
- получать от субъекта персональных данных достоверную информацию;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- в любой момент изменить содержание настоящей Политики;
- предоставлять персональные данные Пользователей государственным органам по соответствующему предписанию в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
1.6.2. Оператор обязан:
- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых

коммуникаций) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса.
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять обязанности по обработке персональных данных осуществляемой по поручению;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.
1.7. Основные права субъекта персональных данных.
1.7.1. Субъект персональных данных имеет право:
- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в Роскомнадзор или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.
1.7.2. Субъекты персональных данных обязаны:
- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.
Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
1.8. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

2. Цели обработки персональных данных

2.1.Цели обработки персональных данных определены деятельностью Оператора и определены в приложении № 1 настоящей Политики.

Обезличенные данные субъекта персональных данных, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики Яндекс.Метрики, служат для сбора информации о его действиях на Веб-ресурсах, улучшения их качества и содержания.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:
- Гражданский кодекс Российской Федерации от 30 ноября 1994 года № 51-ФЗ;
- агентский договор на поиск и привлечение клиентов;

- оферта на заключение договора розничной купли-продажи;
- оферта на заключение договора предоставления доступа к Telegram-боту VitaCore;
- иные гражданско-правовые договоры;
- поручение на обработку персональных данных;
- согласие на обработку персональных данных.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Категории обрабатываемых персональных данных и категории субъектов персональных данных указаны в Приложении № 1 настоящей Политики.
4.2. Обработка Оператором биометрических и специальных персональных данных категорий субъектов, указанных в Приложении № 1 настоящей Политики, не осуществляется.
4.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных категорий субъектов, указанных в Приложении № 1 настоящей Политики.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
5.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Оператор обеспечивает соблюдение требования конфиденциальности персональных данных, установленные ст. 7 Закона о персональных данных.
5.3. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем и исходит из того, что им предоставляется достоверная и достаточная информация, контролируется ее актуальность.
5.4. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий.

Правовые меры включают в себя:
- разработку локальных нормативных актов и иных документов, регулирующих отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- соблюдение принципов обработки персональных данных и отказ от способов обработки персональных данных, не соответствующих целям обработки.

Организационные меры включают в себя:
- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- регламентация процессов обработки персональных данных;
- создание необходимых условий для работы с персональными данными;
- организация учета документов, содержащих персональные данные;
- организация работы с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных законодательству;
- ограничение доступа в помещения, где размещены основные технические средства и системы информационных систем персональных данных и осуществляется неавтоматизированная обработка персональных данных.

Технические меры включают в себя:
- обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах, в том числе при использовании антивирусных средств защиты информации;
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- идентификация и проверка подлинности пользователя при входе в информационную систему по паролю условно-постоянного действия;
- организация своевременного обновления программного обеспечения, используемого в информационных системах персональных данных и средств защиты информации;
- хранение персональных данных на бумажных носителях в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- хранение персональных данных в информационных системах в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним ((обеспечение безопасности помещений, где хранятся информационные системы с персональными данными, обеспечение сохранности носителей с персональными данными);
- предотвращение утечек персональных данных по техническим каналам связи и иными способами;
- предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным, специальных воздействий на такую информацию (носителей информации) в целях ее добывания, уничтожения, искажения и блокирования доступа к ней;
- защита от вредоносных программ, обнаружение вторжений и компьютерных атак;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровней защищенности информационных систем персональных данных;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

5.5. Перечень действий, осуществляемых Оператором по обработке персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, распространение, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
5.6. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.
5.7. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется Оператором исключительно в целях их хранения, защиты, обеспечения функционирования Веб-ресурсов и повышения качества предоставляемых услуг. Информация о передаче персональных данных и сведения о третьих лицах, получающих доступ к таким данным, приведены в таблице ниже:

Наименование третьего лица	**Цель передачи**	**Адрес третьего лица**
ООО «Клауд Солюшенс»	Хранение персональных данных, размещение Сайта и программного обеспечения Платформы.	123376, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Пресненский, ул. Рочдельская, 15, стр. 56, эт. 2
ООО	Сайт использует cookie-файлы сервисов Яндекс для анализа	119021, г. Москва,

Наименование третьего лица	Цель передачи	Адрес третьего лица
«Яндекс»	посещаемости, улучшения функциональности и показа релевантной рекламы. Эти технологии позволяют идентифицировать пользователей, собирать статистику посещений, защищать от мошеннических действий и настраивать рекламные кампании. Данные могут передаваться Яндекс и обрабатываться на его серверах в соответствии с его политикой конфиденциальности. Вы можете отключить сбор данных через настройки браузера или инструменты Яндекс.	ул. Льва Толстого, д. 16

5.8. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется Оператором исключительно с согласия субъекта персональных данных. К таким лицам относятся: аффилированные с Оператором лица, а также связанным с Оператором договорными отношениями лицам (контрагенты), именуемым далее - «Партнеры», реестр которых опубликован в свободном доступе на сайте Оператора по адресу: https://ingoshop.ru/docs/partners.pdf

Цели обработки персональных данных отражены в Реестре.

Такая передача может быть осуществлена в т.ч. посредством электронной почты, специализированного программного обеспечения или на материальных носителях (бумажных или электронных). Такая передача, по усмотрению Оператора, также может считаться поручением Партнеру по обработке персональных данных.

Персональные данные могут обрабатываться Оператором и Партнерами в т.ч. в целях рассмотрения вопроса возможности и целесообразности заключения договоров между субъектом персональных данных и Оператором и/или Партнерами, подготовки к их заключению, заключения, исполнения и прекращения их действия, в целях обновления или дополнения персональных данных любыми сведениями из любых источников, в целях совершенствования процесса оказания услуг.

5.9. Оператор использует услуги третьих лиц, которые помогают предоставлять определенные решения для качественного оказания услуг Оператором. С этой целью персональные данные пользователя могут быть переданы следующим получателям:

- поставщикам платежных услуг, которые могут получать их (в зависимости от способа и потока платежей, например, номер телефона, e-mail, адрес, имя держателя карты, срок действия карты и пр.) для обработки платежей. Оператор не собирает и не хранит платежную информацию. Информация исключительно и напрямую передается соответствующему обработчику платежей;
- лицам, осуществляющим обеспечение правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении их прав либо угрозе нарушения их прав, включая нарушение законов или регулирующих документов;
- лицам, обеспечивающим доступ пользователей к Ресурсам;
- лицам, осуществляющим доставку заказов покупателю оформленных через веб-ресурсы.

Любая иная персональная информация, не оговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению.

5.10. Оператор осуществляет как смешанную обработку персональных данных, а также применяет автоматизированные формы обработки.

5.11. Сроки обработки и хранения персональных данных субъектов указаны в Приложении № 1 настоящей Политики.

5.12. Обработка персональных данных Оператором прекращается в случае:
- достижения целей такой обработки;
- отзыва согласия на обработку персональных данных;
- выявления неправомерной обработки персональных данных.
При наступлении обстоятельств, указанных в настоящем пункте, персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено федеральным законом.
5.13. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.
5.14. Обработка персональных данных Оператором будет прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество, контактную информацию (ФИО пользователя, телефон, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Направление субъектом персональных данных Оператору требования о прекращении передачи его персональных данных влечет за собой прекращение обработки Оператором персональных данных, в отношении которых субъект заявляет требование о прекращении передачи.

6. Принципы обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
6.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
6.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

7.1. В случае изменений или выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора Ingoshop@motorplat.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».
7.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных

данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.
В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.
7.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных либо Роскомнадзора Оператор осуществляет уничтожение неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.
7.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, наступления иных предусмотренных п. 5.10 настоящей Политики оснований персональные данные подлежат уничтожению.

8. Уведомление о файлах Cookie

8.1. **Cookie-файлы** — текстовые файлы, которые браузер (программа, предназначенная для просмотра сайтов, гипертекстовых документов в сети Интернет) каждый раз пересылает серверу при открытии страниц Сайта. Они позволяют сайтам идентифицировать устройство пользователя и обеспечивать корректное функционирование сервисов.
8.2. Оператор использует данные файлы, в том числе, для аутентификации Пользователя, хранения его персональных предпочтений и настроек, навигации по Сайту и корректной работы Веб-сайта, Платформы, веб-аналитики, отслеживания состояния сессии доступа Пользователя, ведения статистики о Пользователях и аналитики.
8.3. Оператором используются следующие типы файлов cookie:
Технические файлы cookie: они необходимы для корректной работы сайта и вспомогательных сервисов. Такие файлы cookie позволяют определять аппаратное и программное обеспечение устройства пользователя; выявлять ошибки при работе сайта; тестировать новые функции для повышения производительности сайта.
Аналитические файлы cookie: они позволяют подсчитывать количество пользователей сайта; определять, какие действия Пользователь совершает на сайте (посещаемые страницы, время и количество просмотренных страниц). Сбор аналитических данных осуществляется через Yandex Metrika.
Маркетинговые файлы cookie: они помогают анализировать, из каких источников пользователь перешел на сайт, а также персонализировать рекламные сообщения.
8.4. Срок хранения файлов cookie зависит от конкретного типа, но в любом случае не превышает срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.
8.5. Cookie-сессии — файлы, использующиеся исключительно во временной памяти. Указанные файлы удаляются при закрытии Пользователем окна интернет-браузера. Постоянные cookie-файлы — файлы, сохраняющиеся на устройстве в течение длительного времени или до тех пор, пока они не будут удалены вручную. Данные файлы учитывают ранее введенную Пользователем информацию и позволяют не вводить одни те же данные при каждом посещении Сайта.
8.6. Собранная при помощи cookie информация (IP-адрес Пользователя, дата и время посещения Сайта, браузер и его версия, операционная система и ее версия, тип и модель устройства, источник входа на Сайт, информация о поведении Пользователя на Сайте (включая количество и наименование просмотренных страниц), возраст, пол, интересы, географические данные, прочие технические данные (cookies, flash, java и т.п.) не может идентифицировать Пользователя, однако может помочь Оператору улучшить работу Сайта.

8.7. При посещении Сайта Оператор запрашивает согласие Пользователя на использование файлов cookie.
8.8. В большинстве браузеров файлы cookie принимаются автоматически, но у Пользователя есть возможность управлять параметрами браузера для блокирования или удаления файлов cookie.
8.9. Некоторые функции Веб-сайта/Платформы зависят от использования файлов cookie. Если Пользователь решит заблокировать файлы cookie, то он не сможет входить в систему или использовать функции и настройки, зависящие от файлов cookie. При удалении cookie-файлов удаляются любые хранящиеся в этих файлах параметры и предпочтения, включая параметры, касающиеся рекламы. Впоследствии потребуется создать их заново.

9. Заключительные положения

9.1. Субъект персональных данных может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты Ingoshop@motorplat.ru.
9.2. Положения настоящей Политики могут пересматриваться Оператором по мере необходимости. Новая редакция Политики размещается на сайте с указанием даты последнего обновления Политики.

На Веб-ресурсах Оператора по адресам https://motorplat.ru, https://letimtuda.ru, https://ingomed.motorplat.ru, https://myvitacore.ru, https://motorplatforma.ru, https://ingoauto.ru и https://ingoshop.ru, включая все уровни указанных доменов и мобильное приложение, включая телеграмм-бот VitaCore https://t.me/vita_core_bot?start=site# публикуется актуальная версия «Политика в отношении обработки персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «МОТОРНАЯ ПЛАТФОРМА».